

## Az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete

A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján A Bank az alábbi tevékenységi köröket a Hpt. 68. §-a alapján kiszervezett tevékenységként végzi az alábbi szolgáltatók útján:

1. az Iron Mountain Magyarország Kft. a Bank részére irattározási, iratkezelési és archiválási szolgáltatásokat végez;
2. a REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank működése során keletkező, feleslegessé vált iratok gyűjtését és biztonsági megsemmisítését végzi;
3. a T-Logic Korlátolt Felelősségű Társaság a Bank részére informatikai hibaelhárítási szolgáltatást nyújt;
4. a CIS, racunalnisko informacijski sistemi, d.o.o. a Bank részére a SWIFT rendszerhez történő kapcsolódással összefüggő szolgáltatásokat nyújt;
5. Siplexion Informatikai Kft. a Bank telephelyén üzemelő Intergiro 2 pénzforgalmi elszámolási rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódó informatikai rendszer- és szoftverfejlesztéseket és egyéb informatikai tevékenységet végez a Bank számára;
6. a BI-Tech Kft. az IT rendszerek üzemeltetésével kapcsolatos bejelentések fogadásával és az esetleges hibák javításával összefüggő tevékenységet végez;
7. az AGNI-Tech Kft. az IT rendszerek általános támogatásával kapcsolatos tevékenységet végez,
8. a SIA Central Europe a.s. (székhely: Digital Park II - Einsteinova 25, PO Box 79 - 851 01 Bratislava) (korábban: Giro Bankkártya Zrt.) bankkártya fejlesztési, bankkártya kibocsátói, a kibocsátott bankkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb bankkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
9. a Patsys Informatikai Kft. hardver és szoftver eszközök hibaelhárítását végzi;
10. az AD/AS400 Informatikai Kft. a Bank GIRO Moduljához kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez;
11. az IDEMIA Hungary Kft. (2045 Törökbálint, Tó-Park hrsz.: 3301/21) a Bank részére bankkártya gyártási és a bankkártyák megszemélyesítésére vonatkozó szolgáltatásokat nyújt;
12. az Omnit Solutions Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó informatikai tanácsadói, szakértői, tesztelési, szoftverfejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai szolgáltatásokat nyújt a Bank részére;
13. a Rate Software and Development Kft. (1054 Budapest, Báthory u. 17. II/8.), a KHR rendszerhez történő csatlakozás kapcsán informatikai üzemeltetés támogatási szolgáltatást nyújt a Bank részére;
14. az ApPello Kft. (1054 Budapest, Tüköry utca 5.) informatikai üzemeltetés-támogatási tevékenységet végez;
15. a Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Zrt. (korábban: Guidance Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft., 1146 Budapest, Hermina út 22.) szoftverek üzemi támogatásával kapcsolatos feladatokat végez a Bank részére;
16. Sberbank Europe AG (Schwarzenbergplatz 3, 1010 Vienna, Austria) informatikai rendszerhez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt a Bank részére, illetve számításokat végez a Bank magánszemély és mikro vállalati ügyfelei vonatkozásában;
17. FandK-Audit Kft. (székhely: 2315 Szigethalom, Thököly Imre út 3.) a Bank informatikai tevékenységeinek, illetve a Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók informatikai tevékenységeinek vizsgálatát a jogszabályi megfelelés szempontjából végzi a Bank részére;
18. OpenIT Számítástechnikai Tanácsadó Kft. (székhely: 1051 Budapest, Szent István tér 11. B. ép. 6. em. 18.) a kintlévőségek adatait kezelő számítástechnikai programot biztosít a Bank részére;
19. Futurion Informatikai és Szolgáltató Kft. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76.) informatikai rendszertámogatási, rendszerkövetési és hibaelhárítási szolgáltatásokat nyújt a Bank részére; informatikai rendszerfejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, tesztelési, software-fejlesztési, dokumentálási és egyéb számítástechnikai feladatokat végez a Bank részére;
20. EPDB Nyomatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.) levélpostai küldemények nyomtatását, borítékolását és postai feladásra szállítását végzi a Bank részére;
21. Ringstone Contact Center Kft. (2724 Újlengyel, Kossuth Lajos utca 36.) Telefonos ügyfélszolgálatot, ügyfelek számára bankkártyás tranzakciókkal kapcsolatos tájékoztatást, bankkártyás visszaélések monitorozását végzi a Bank számára;
22. Giro Elszámolásforgalmi Zrt. (1054 Budapest, Vadász utca 31.) a fizetési számlaváltáshoz (bankváltáshoz) kapcsolódó szolgáltatás elősegítése érdekében számlaváltási folyamatot támogató informatikai használatának biztosítása;
23. Sberbank of Russia (székhely: 117997 Moszkva, Vavilova utca 19.) (Sberbank) csoportos zintú hitelkockázati konszolidációt, illetve IT rendszerek támogatását és verziókövetést végez;
24. Omikron Magyarország Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 49.) internetbanki szolgáltatás informatikai támogatását végzi a Bank számára;
25. Asseco SEE DOOEL (1000 Szkopje [Macedónia], Naroden Front br. 17.) pénzmosás megelőzési szoftvert működését biztosítja a Bank számára;

26. TECHTEAMER Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 3. B. épület II/1.) távoli valós idejű ügyfél-azonosítást és elektronikus aláírások informatikai megoldásának folyamatos biztosítását nyújtja a Bank számára
27. SIA Central Europe a.s. (korábban: First Data Slovakia s.r.o., illetve SIA Slovakia s.r.o., Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Pozsony, Szlovákia) hitelkártya fejlesztési, hitelkártya kibocsátói, a kibocsátott hitelkártyákkal végzett fizetési műveletekkel, valamint ATM és bankpénztári POS elfogadói terminálon keresztül kezdeményezett fizetési műveletekkel és egyéb hitelkártya műveletekkel kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt;
28. e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb utca 6 fszt. 1.) a Bank és a bírósági végrehajtók közötti VIEKR rendszeren történő elektronikus kapcsolattartáshoz szükséges rendszert üzemeltet;
29. IDBC Creative Solutions Kft. (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.) üzleti elemzést és támogatást végez a bank részére
30. Advocate Business Consulting Kft. (1122 Budapest, Hajnóczy József utca 3. fszt. 1.) üzleti elemzést és támogatást végez a Bank részére;
31. DSS Consulting Kft. (1121 Budapest, Denevér köz 2.) informatikai fejlesztésekhez kapcsolódó konzultációs, illetve software fejlesztési feladatokat lát el;
32. Intalion Szolgáltató Zrt. (1064 Budapest, Vörösmarty utca 67.) alkalmazások üzemeltetésével kapcsolatos hibák feltárását, javítását, elemzését, beállítások változtatását végzi a Bank számára;
33. SmartX Solutions Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 209.) pénzforgalmi szolgáltatást biztosító szoftver élesüzemi informatikai támogatását végzi a Bank számára;
34. Addict Interactive Marketing Szolgáltató Kft. (1119 Budapest, Petzvál József utca 11.) Marketing szolgáltatás nyújtása, weblap üzemeltetés végzése a Bank számára;
35. Brandlift Kft (1036 Budapest, Lajos utca 130.) Marketing szolgáltatás nyújtása, weblap üzemeltetés végzése a Bank számára;
36. ASSECO SEE d.o.o. (Zágráb, Horvátország, Ulica grada Vukovara 269/d) a Bank pénzforgalmi szolgáltatásait érintően csalásmegelőzés biztosítására használt szoftver informatikai támogatását végzi a Bank számára;